



# RobotDIGITALti

AUTOMATIZACIÓN ROBÓTICA DE PROCESOS



# REPORTE ANUAL 2021

Desempeño ambiental, económico y social



# ÍNDICE

## GENERAL

- 01 Nosotros
- 02 Compromiso
- 03 Equipo de Trabajo
- 05 Valores
- 07 Productos y Servicios
- 09 Ubicación
- 11 Evaluación y Gestión
- 12 Reporte Estándar GRI

## ECONÓMICO

- 13 Desempeño Económico y Salarios
- 15 Impactos Económicos
- 17 Anticorrupción
- 18 Proveedores Locales

## AMBIENTAL

- 19 Materiales
- 21 Agua
- 22 Biodiversidad
- 23 Energía
- 24 Emisiones
- 25 Efluente y Residuos
- 25 Cumplimiento Ambiental
- 26 Evaluación Ambiental de Proveedores

## SOCIAL

- 27 Contratación y Rotación
- 28 Prestaciones
- 29 Permiso Parental
- 30 Formación al empleado y Casos de Discriminación
- 31 Diversidad de Gobierno y Empleado
- 33 Trabajo infantil y Salud y Seguridad del Cliente
- 34 Comunidad

# ÍNDICE DE GRI

## ECONÓMICO

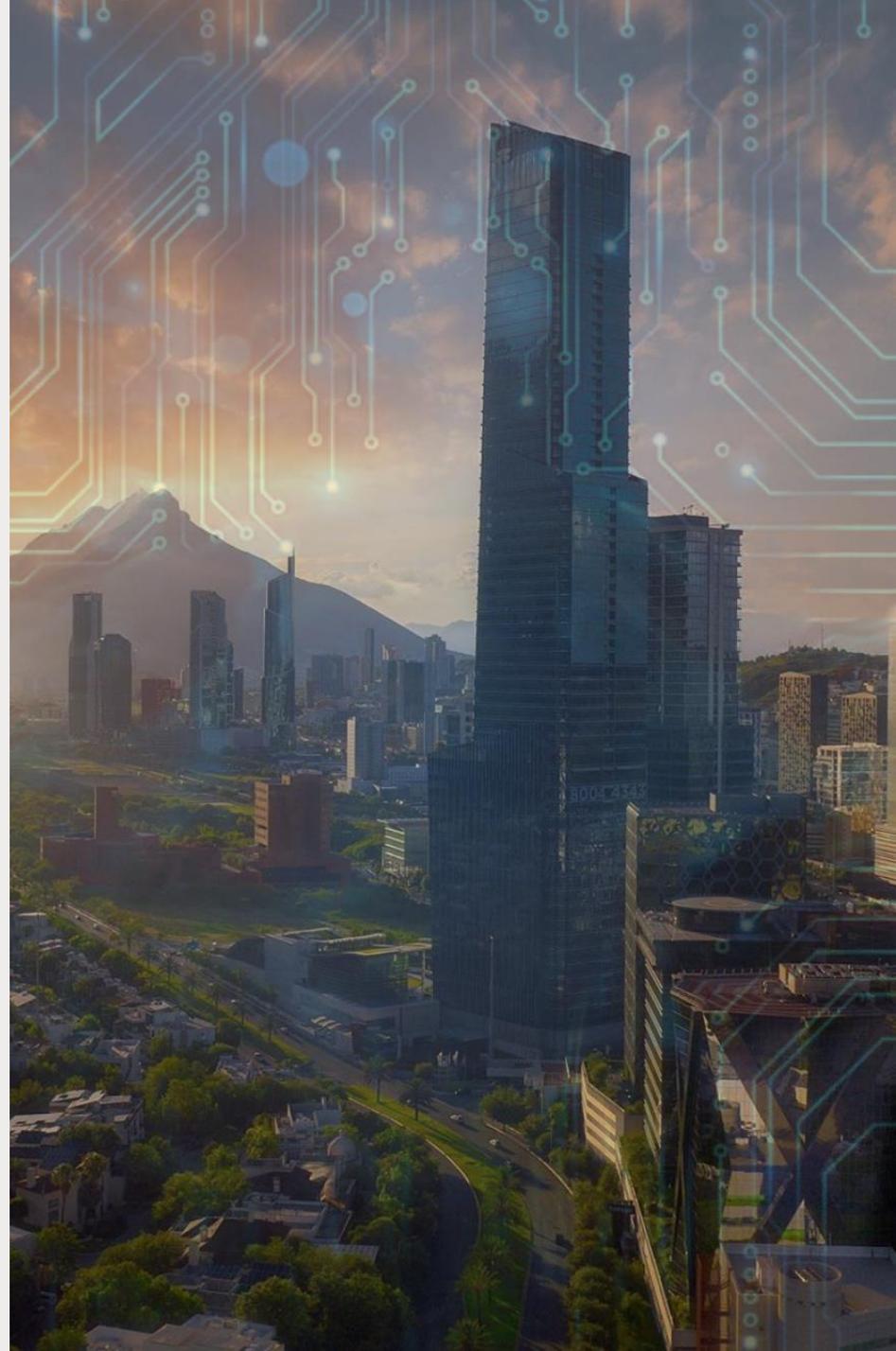
- 13 GRI: 201-1, 202-1
- 15 GRI: 203-2
- 17 GRI: 205-2, 206-1
- 18 GRI:204-1

## AMBIENTAL

- 19 GRI: 301-1, 301-2, 301-3
- 21 GRI: 303-1, 303-2, 303-5
- 22 GRI: 304-1, 304-2, 304-3
- 23 GRI: 302-1, 302-3, 302-4
- 24 GRI: 305-1, 305-2, 305-5
- 25 GRI: 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
- 25 GRI: 307-1
- 26 GRI:308-1, 308-2

## SOCIAL

- 27 GRI: 401-1
- 28 GRI: 401-2
- 29 GRI: 401-3
- 30 GRI: 404-1, 404-2, 406-1
- 31 GRI:405-1, 405-2
- 33 GRI: 408-1,416-1, 416-2
- 34 GRI: 413-1, 413-2





## CEO

Estimado Cliente:

Para nosotros, en Robot Digital lo más importante es ayudar a las organizaciones a optimizar y automatizar sus procesos de forma que reduzcan sus costos operativos y aumenten su productividad. El sueño de cualquier director de Empresa. Nosotros te podemos ayudar a cumplir ese sueño.

Ser protagonista de un mundo digital donde el foco sea ofrecer los mejores productos con el mejor servicio a los clientes y al menor costo posible.

Estamos seguros que lo puedes lograr. Confía en nosotros, confía en Robot Digital.

Jose Arán.

## Nosotros Introducción

102-1, 102-14

Proveemos asistentes digitales. Somos especialistas en ayudarte a simplificar y automatizar las tareas cotidianas de tu negocio a través del análisis de procesos de negocios y técnicos certificados en RPA (Robotic Process Automation). Nuestro objetivo es ayudar a las empresas en sus procesos de transformación digital. Te ayudamos a implementar robots digitales para generar ventajas competitivas y mejorar el servicio que prestas a tus clientes.

## Nuestro compromiso es con nuestros clientes

### VISIÓN

Ser el mejor socio de negocio para las empresas que estén buscando la transformación digital de sus procesos con el fin de disminuir costos operativos, incrementar su productividad y mejorar el servicio a sus clientes.

### MISIÓN

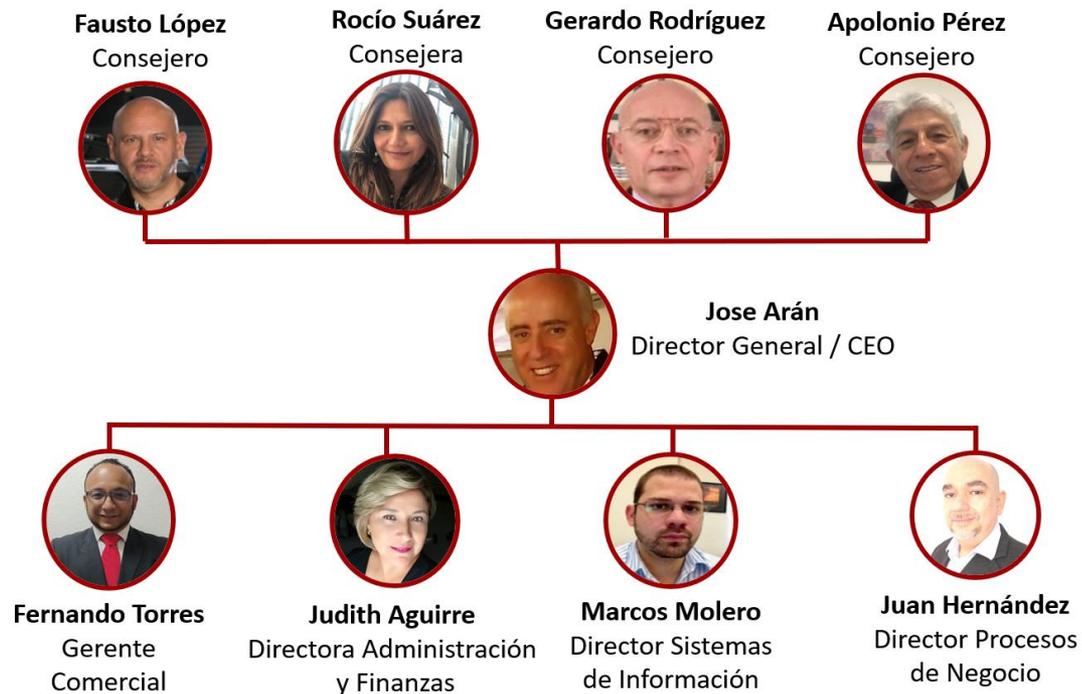
- 1 Proporcionar a nuestros clientes las mejores soluciones en temas de automatización y digitalización de procesos de negocio.
- 2 Maximizar la rentabilidad de la empresa para generar retorno a los accionistas, estabilidad y retribución adecuada a los colaboradores.
- 3 Contar con un equipo de profesionales comprometidos con la calidad y el cumplimiento, certificados con alto nivel de capacitación.
- 4 Tener un portafolio de productos y soluciones de tecnologías de calidad, probadas y contrastadas a nivel mundial.
- 5 Desarrollar la Marca "Robot Digital" como la mejor opción para la automatización de las empresas mediante Robots Virtuales.
- 6 Construir la familia Robot Digital donde todos los que la integramos nos sintamos parte importante de la misma, donde podamos crecer como profesionales compartiendo los retos y participando de los resultados.
- 7 Contribuir con la sociedad en el empoderamiento de las personas que trabajan en las organizaciones, para que dejen las actividades operativas en manos de los "asistentes digitales" de forma que puedan desempeñar actividades creativas orientadas a mejorar los servicios a clientes.

# Nuestro equipo de trabajo

102-7, 102-8, 102-18



## Equipo Directivo de Robot Digital



# NUESTROS VALORES

102-16

-  Compromiso con el cliente
-  Calidad y mejora
-  Transparencia en la información
-  Aprendemos continuamente
-  Pasión en lo que hacemos
-  La innovación es parte de nuestro ADN
-  Nuestro comportamiento es ejemplar
-  Todos para todos
-  Compartimos los logros
-  Somos una familia

*"Nosotros te podemos ayudar a cumplir el sueño de cualquier director: automatizar para reducir costos operativos y aumentar la productividad"*

-Jose Arán, CEO





# Deja que tu robot trabaje para ti



## PRODUCTOS

102-2

RPA

Chatbots

Dashboards inteligentes

Doble factor de autenticación

Infraestructura en la nube

Biometría y captura de documentos

ERP Dynamics/365

## SERVICIOS

**RPA** Automatización con robots que emulan e integran las acciones de una interacción humana en sistemas digitales. Utilizan la interfaz de usuario para capturar datos y manipular aplicaciones existentes del mismo modo que los humanos.

**ERP** Administra todos los recursos empresariales a través de un conjunto de aplicaciones de negocios integradas en módulos (Ventas, Marketing, Finanzas, Recursos Humanos, Cadena de suministros).

### Consultoría

Contamos con amplia experiencia en el Análisis de los Procesos de la Organización. Estamos convencidos que antes de automatizar un proceso o implementar una solución tenemos que trabajar en optimizar el proceso actual y para esto realizamos un Análisis detallado del mismo. De esta forma podemos maximizar los resultados de la Automatización.



# UBICACIÓN

102-3,102-4,102-6

Tenemos proyectos en varios puntos del país, somos una empresa intrépida y actualizada que no tiene límite en cuanto a fronteras. Actualmente, tenemos dos oficinas:

## Oficina Monterrey

Calzada San Pedro, 100. Oficina 217.  
Colonia del Valle, San Pedro Garza  
García, Nuevo León. C.P. 66220. Tel.  
81 21 87 99 03

## Oficina Ciudad de México

Calle Zamora #33. Colonia Condesa,  
Oficina 22, Delegación Cuauhtémoc,  
Ciudad de México. CP 06140. Tel. 55  
47 44 07 22 Ext. 223



# EVALUACIÓN Y GESTIÓN

102-29, 102-31, 102-33, 102-34

Como empresa nos hemos estado preocupando por los temas económicos, ambientales y sociales que tienen un impacto significativo en nuestras actividades. Por lo tanto, en este año 2021 hemos monitoreado, revisado y gestionado todas nuestras áreas de oportunidad que llegan a ser cruciales para el desempeño de la empresa.

Se están implementando procedimientos, programas y acciones para mejorar en temas de salud y seguridad de los empleados, asimismo se está empezando a recopilar información para el futuro seguimiento y mejoramiento de estos temas.

En la parte ambiental, empezamos a monitorear nuestros consumos de energía, agua, emisiones y residuos; se implementarán planes de acción como el fomento de una cultura de reciclaje y programas de eficiencia energética donde buscamos alternativas para mejorar nuestro rendimiento económico y mitigar nuestros impactos ambientales.



# REPORTE ESTÁNDAR GRI



102-29, 102-31, 102-33, 102-34

Robot Digital creó por primera vez este reporte anual del año 2021 con base en estándares GRI para monitorear la empresa en temas:



Y de esta forma, tener la información cuantitativa y cualitativa necesaria para el análisis y mejoramiento de la empresa a futuro.

Nuestros ingresos netos del 2021 fueron de:



**7**

**MILLONES  
DE PESOS  
MEXICANOS**

**ECONÓMICO**

## DESEMPEÑO ECONÓMICO Y SALARIOS

201-1, 202-1

Es de suma importancia que nuestros colaboradores se sientan satisfechos con su desarrollo profesional, el cual está sustentado en parte por una remuneración justa y competitiva. Pensando en ello y en nuestro compromiso por ofrecer una mejor calidad de vida a nuestros colaboradores, ofrecemos salarios iniciales de 3 veces el salario mínimo diario integrado.



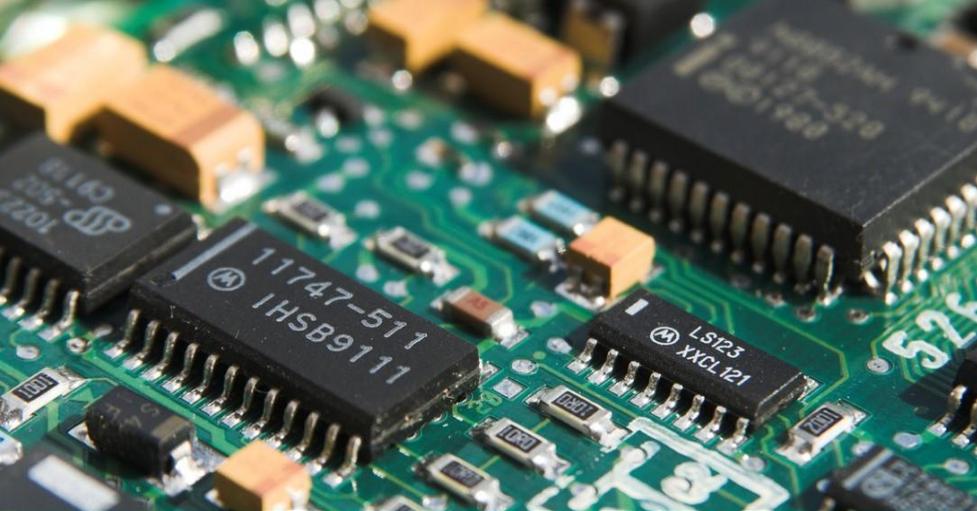
# IMPACTOS ECONÓMICOS

203-2

Robot Digital está comprometido con la rentabilidad y sustentabilidad económica, social y ambiental, es por ello que hemos comenzado a interactuar más con la comunidad en la que residimos a través de donaciones y contribuciones al reciclaje. Asimismo, estamos en búsqueda del Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR) del Cemefi, por ello buscamos:



1. Promover e impulsar una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.
2. Vivir esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y de respeto a los derechos humanos y a la dignidad humana.
3. Promover condiciones laborales favorables para la calidad de vida, el desarrollo humano y profesional de toda nuestra comunidad.
4. Respetar el entorno ecológico, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.
5. Identificar las necesidades sociales del entorno en que operamos y colaborar en su solución impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.



## 204-1 **PROVEEDORES LOCALES**

Para nosotros, es un orgullo que más del 70% del total de nuestros proveedores sean de México, con esto, apoyamos a los negocios, generamos empleos y favorecemos la economía local.

En Robot Digital, tenemos el compromiso de incentivar la economía local, especialmente después de los efectos negativos que las empresas han tenido que sufrir a causa de la pandemia de COVID-19.

## **ANTICORRUPCIÓN**

205-2, 206-1

Con objeto de evitar actos que incurran en delitos de corrupción, sobornos o prácticas ilícitas, en Robot Digital se promueve una cultura de integridad y monitoreamos continuamente el comportamiento de nuestros empleados y los impulsamos a informar cualquier acto de corrupción, como lo acordado en el Código de Conducta. No hubo incidentes que incumplieran ninguno de los acuerdos previamente mencionados, dentro de la organización durante el periodo de reporte.

# **CERO**

## **incidentes de corrupción**

No ha habido necesidad de tomar ninguna acción legal a causa de la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia.



# AMBIENTAL



## **MATERIALES** 301-1, 301-2, 301-3

En Robot Digital se procura colaborar con la reducción total de sus materiales. Es por ello que la empresa se compromete a seguir manteniendo un consumo de cero en cuanto a materiales utilizados por peso o volumen, insumos reciclados y los productos reutilizados y materiales de envasado, debido a que es una empresa dedicada a servicios de análisis de procesos tales como chatbot, biometría y captura de datos, dashboards, doble factor de autenticación, RPA, ERP Dynamics 365. Estamos trabajando para el monitoreo de basura de manejo especial en las oficinas y se está implementado un plan de acción de gestión de residuos para fomentar una cultura de reciclaje dentro de la empresa.

# CERO

## Materiales utilizados



## AGUA

303-1, 303-2, 303-5

Nuestro compromiso con el planeta y la sustentabilidad es primordial para Robot Digital, procuramos constantemente reducir nuestro gasto de agua y mantener estándares de calidad. El consumo de agua se centra en su mayoría en nuestros procesos de limpieza, por lo cual se ha optado por estandarizar el consumo y disminuir nuestro impacto ambiental. Es por ello que, se lleva una cuenta en constante monitoreo para no sobrepasar los niveles de agua consumidos por período.



## BIODIVERSIDAD

304-1, 304-2, 304-3

El impacto a la biodiversidad es nulo por parte de nosotros, debido a que no contamos con procesos agresivos que comprometan el bienestar de la biodiversidad. Además de ello, Robot Digital no se encuentra ubicado cerca de hábitats protegidos o restaurados, por lo que su impacto sobre la biodiversidad y conservación de sus hábitats es de cero. Sumado a lo anterior, creamos un Plan de Acción 2022, de acuerdo a él, participaremos en una campaña de reforestación en apoyo al medioambiente.



# ENERGÍA

302-1, 302-3, 302-4

Reducir el impacto sobre el consumo de energía es de gran importancia para Robot Digital. Es por ello que, la empresa se compromete a minimizar el consumo de energía en las dos oficinas que se tienen. Gracias a ello, Robot Digital podrá alcanzar ahorros significativos y disminuir sus impactos ambientales por medio de la mejora y control operacional, a través de la identificación de oportunidades donde es posible reducir el consumo. Para años futuros la empresa analizará el consumo de energía eléctrica, ya que por ahora esta se toma en cuenta como consumo indirecto, debido a que es proporcionada por el proveedor de las instalaciones.



## EMISIONES

305-1, 305-2, 305-5

Durante el 2021, la empresa se ha comprometido a disminuir sus emisiones métricas de GEI, las cuales son medidas en toneladas métricas de CO2 equivalente. Ya que la empresa no cuenta con ningún tipo de emisiones directas, todas las emisiones generadas fueron de alcance indirecto como es el consumo de energía por combustible fósil. Sin embargo, sigue siendo prioridad para Robot Digital disminuir sus niveles de emisiones con el fin de contar con un aire más limpio en la ciudad y reducir nuestra huella de carbono. De igual forma que nuestro consumo eléctrico, las emisiones se toman en cuenta como alcance 3, ya que las únicas emisiones que se generan son por consumo eléctrico y este es proporcionado por el proveedor de las instalaciones.



# EFLUENTES Y RESIDUOS

306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5

La generación de residuos y su impacto significativo relacionado con residuos es nulo, ya que la empresa no genera algún producto en físico que pueda generar residuo alguno. Debido a que la actividad principal de la compañía se realiza en línea, de igual manera se ha procurado mantener la postura de no generar residuos con tal de ser agentes de cambio responsables. Adicionalmente, conforme a nuestro Plan de Acción 2022, realizaremos una campaña de reciclaje de PET, para contribuir en el aprovechamiento y valorización de estos residuos.



# CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

307-1

Robot Digital no ha sido sujeto de incumplimiento de leyes o normativas en materia de medio ambiente.



# EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

308-1, 308-2

Las alianzas con los proveedores de Robot Digital deben de estar alineadas con los principios y valores de la compañía, es necesario compartirlas para brindar un abastecimiento responsable, por lo que es importante encontrarse cerca de sus socios comerciales, escucharlos y procurar construir relaciones a largo plazo para generar valor en ambas partes. Para esto, se hace firmar a todos los proveedores un Código de Conducta para proveedores en donde se comprometen al cumplimiento ambiental requerido por la empresa.

# SO CIAL



## CONTRATACIÓN Y ROTACIÓN

401-1

La empresa monitorea las tasas de contratación y de rotación que se tienen, de esta forma podemos conocer nuestras áreas de mejora para gestionar la permanencia de los empleados e identificar las medidas efectivas para la retención de personal y conservación de talento buscando trabajadores con excelente desempeño y ética laboral. En el año 2021 el número total de trabajadores contratados en el año fue de 18 personas.

El número contratadas  
en el año 2021

**18**  
personas

Con una tasa de  
rotación del

**11%**

27

28



## PRESTACIONES

401-2

En Robot Digital se cree firmemente que el éxito de la empresa recae en el desempeño y rendimiento de los empleados. Buscamos que cada colaborador se sienta en un ambiente seguro y comprometido con su bienestar, a todos los trabajadores con contrato se les otorgan Prestaciones de Ley (vacaciones, aguinaldo, prevención y aseguramiento por riesgos de trabajo, entre otros), así como la subvención para el estudio del idioma inglés, Seguro de Gastos Médicos Mayores y Seguro de Vida.



## PERMISO PARENTAL

401-3

Conocemos la importancia de la familia para todos nuestros colaboradores, para esto se le permite a todos los trabajadores, sin importar su sexo, tener permiso parental.



29

## FORMACIÓN AL EMPLEADO

404-1, 404-2

Los colaboradores son la base de esta empresa, por lo tanto buscamos que los empleados estén bien capacitados en temas tanto de conocimientos de la empresa como del desarrollo social, ambiental y ético. Dentro de Robot Digital se comparte información de distintos temas como corrupción, medio ambiente, sustentabilidad, trabajo forzado, entre otros. De igual manera, nos parece importante el crecimiento de los empleados en temas de automatización y sistemas que es la parte principal del negocio, de esta forma los empleados pueden ir evolucionando a la par de la compañía y son capaces de seguir creciendo en su vida laboral. El total de horas capacitadas en estos temas fue de **16 horas** en el año.



En 2022, aumentaremos este número a **40 horas** de capacitación por empleado al año



## CASOS DE DISCRIMINACIÓN Y ACCIONES CORRECTIVAS

406-1 **EMPRENDIDAS**

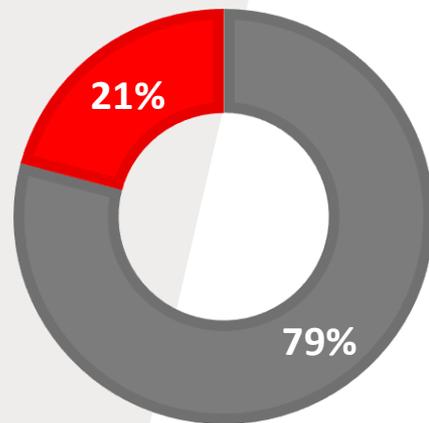
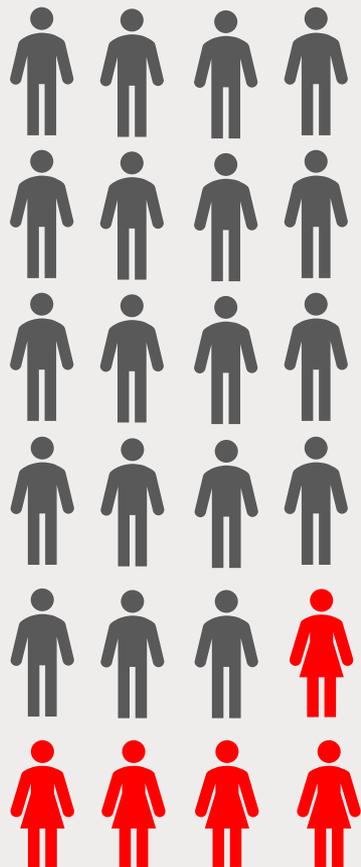
La empresa cuenta con un Código de Conducta y procedimientos para prevenir y revisar todos los casos de discriminación y acoso que lleguen a existir. Así mismo, ponemos énfasis en que los empleados se contraten y premien con base en méritos. Contamos con un canal de denuncia anónima, en el cual los empleados pueden realizar una denuncia sin miedo a represalias.

30

# DIVERSIDAD DE GOBIERNO Y EMPLEADO

405-1, 405-2

Actualizado abril del 2022, la empresa cuenta con 24 empleados de los cuales 5 son mujeres.



# PREVENCIÓN DE TRABAJO INFANTIL

408-1

En Robot Digital, tenemos una postura en contra el trabajo infantil y forzoso, por lo cual sólo se contrata a persona mayores de 18 años. De igual manera, pedimos a todos nuestros proveedores firmar el Código de Conducta para proveedores en donde se comprometen a cumplir con buenas practicas y evitar el trabajo infantil en la empresa.



# SALUD Y SEGURIDAD DEL CLIENTE

416-1,416-2



Cumplimos con las normas que nos solicitan los clientes, y es por eso que en 2021 no hubo ningún caso de incumplimientos en materia de salud y seguridad.

# COMUNIDAD

413-1,413-2

Aunque la mayoría del tiempo nuestras actividades se realizan en esquema de home-office, nos encontramos en dos ubicaciones:

Edificio Zari.- Calzada San Pedro #100 Colonia del Valle, San Pedro Garza García Nuevo León. C.P.66220 esquina con Calzada del Valle Alberto Santos González. 2do. piso Oficina #17.

Edificio Circulo Condesa.- Calle Zamora #33 Colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Cd. De México. C.P. 06140 entre Agustín Melgar y Juan de la Barrera. 2do. Piso Oficina #22.

Se realizó una evaluación de las comunidades y los impactos que la empresa tiene sobre estas, Robot Digital ha estado implementado distintas campañas para recaudación de juguetes para niños con bajos recursos y recolección de taparrosas para niños con cáncer.