



RobotDIGITALti

Aviso de Privacidad

Actualizado el 8 de febrero del 2021.

Robot Digital TI está preocupado por temas de privacidad y protección de datos y desea que usted esté relacionado con la forma en que recopilamos, usamos, retenemos, divulgamos y transferimos su información. Esta Política de privacidad describe nuestras prácticas en relación con la Información que recopilamos a través de este sitio web www.robotdigital.com (“Sitio”) que es de nuestra propiedad y está controlada por nosotros y que muestra o vincula a esta Política de privacidad.

Al aceptar esta Política de privacidad, usted acepta expresamente los términos y condiciones de esta Política así como la recopilación y el uso de su Información tal como se establece a continuación.

I. ¿Qué información recopilamos?

Recopilamos su información cuando se registra en nuestro Sitio, hace un pedido o completa un formulario. Cuando utilice los servicios proporcionados en nuestro Sitio o se registre en nuestro Sitio, según corresponda, se le puede solicitar que ingrese cierta información, entre la que se incluyen: nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono e información bancaria o de tarjeta de crédito (referido colectivamente como “Información”). Tenga en cuenta que usted tiene la discreción exclusiva de proporcionar dicha información.

II. ¿Para qué utilizamos su información?

Cualquier información que recopilemos de usted se puede usar de una o más de las siguientes maneras (a las que se refiere como “Propósito (s)”):

- a. Para personalizar su experiencia de usuario: su información nos ayuda a responder mejor a sus necesidades;
- b. Para mejorar nuestro Sitio: nos esforzamos continuamente para mejorar lo que ofrecemos en nuestro Sitio en función de la información y los comentarios que recibimos de usted
- c. Para mejorar el servicio al cliente: su información nos ayuda a responder de manera más efectiva a sus solicitudes y necesidades de soporte;
- d. Para aplicar concursos, promociones, encuestas u otra característica del sitio;



RobotDIGITALti

- e. Para enviar correos electrónicos periódicos como se especifica a continuación.

Por la presente, usted acepta el uso de su información para los fines mencionados anteriormente. La dirección de correo electrónico que proporciona para el procesamiento de la orden, solo se utilizará para enviarle información y actualizaciones relacionadas con su orden.

III. Cuánto tiempo conservaremos su información

Su información será guardada por Robot Digital TI mientras se requiera dicha información en relación con cualquier Propósito (s).

IV. Reclamaciones

Robot Digital TI se compromete a resolver las quejas sobre la recopilación o el uso de su información personal. Todas las personas que tengan preguntas o quejas con respecto a nuestra política de privacidad deben comunicarse con nuestro Oficial de reclamaciones (los detalles de contacto en la sección a continuación).

V. Oficial de reclamaciones

Puede ponerse en contacto con nuestro personal en contacto@robotdigital.mx si desea revisar, corregir, actualizar, suprimir, eliminar o limitar de cualquier otra forma el uso de su información de forma progresiva, o retirar su consentimiento para que utilicemos la información. El Oficial de Reclamaciones abordará las discrepancias o cualquier otra inquietud relacionada con su Información en un plazo determinado. Tenga en cuenta que, si no proporciona información o si desea retirar su consentimiento para el uso de la información, usted reconoce que podemos, a nuestra entera discreción, imponer restricciones o suspender la prestación de los servicios en relación con los cuales su información se solicitó. Usted reconoce que no seremos responsables de ninguna restricción o cese de este tipo.

En este proceso de exclusión voluntaria, es posible que deba proporcionar los detalles del servicio en los cuales proporcionó la información. Para su protección, solo implementaremos dichas solicitudes con respecto a la Información asociada con la dirección de correo electrónico que utilizó para enviarnos su solicitud, y es posible que tengamos que verificar su identidad antes de llevar a cabo su pedimento.

En su solicitud, deje en claro qué información le gustaría cambiar, si desea que su información se elimine de nuestra base de datos o las limitaciones desea poner para



RobotDIGITALti

el uso de su información. Intentaremos cumplir con su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible.

VI. ¿Cómo protegemos tu información?

Implementamos una variedad de medidas de seguridad para mantener la segura su información cuando realiza un pedido envía o accede a su información.

Utilizamos un servidor seguro. Usaremos razonablemente todas las medidas organizacionales, técnicas y administrativas para proteger su información bajo nuestro poder en cumplimiento con la ley. Toda la información crediticia suministrada se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y se encripta en nuestra base de datos de proveedores de pasarela de pago para que solo puedan acceder aquellos que cuenten con las autorizaciones y derechos de acceso especiales a dichos sistemas debiendo mantener la confidencialidad de la información. Usted acepta las prácticas y procedimientos antes mencionados con los que protegemos la confidencialidad de su información. Después de una transacción, su información (incluida pero no limitativa, entre otras, tarjetas de crédito, información financiera) no se mantendrá archivada por más tiempo del requerido. Sin embargo, podemos retener la Información en caso de que lo consideremos necesario o apropiado: (a) según la ley aplicable, incluidas las leyes fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con el proceso legal; (c) para responder a las solicitudes de las autoridades públicas y gubernamentales, incluidas aquellas que están fuera de su país de residencia, o para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o de cumplimiento de la ley; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones o las de cualquiera de nuestros afiliados; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y / o la de nuestros afiliados, usted u otros; (g) nuestra organización está sujeta a los poderes de investigación y ejecución de la Comisión Federal de Comercio; y (h) para permitimos buscar soluciones disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

Su información se utilizará para procesar sus transacciones en el Sitio, no se divulgará, transferirá, venderá, intercambiará, transferirá ni entregará a ninguna otra compañía por ningún motivo sin su consentimiento, excepto con el propósito expreso de entregar el Producto comprado o servicio solicitado.

VII. ¿Utilizamos cookies?

Sí, las cookies son archivos pequeños que un sitio o su proveedor de servicios transfieren al disco duro de su computadora a través de su navegador web (si lo permite) que permite a los sitios o sistemas de proveedores de servicios reconocer su navegador, capturar y recordar cierta información. Usamos cookies para compilar



RobotDIGITALti

datos agregados sobre el tráfico del sitio y la interacción del sitio para que podamos ofrecer mejores experiencias y herramientas del sitio en el futuro.

VIII. ¿Revelamos cualquier información a terceros?

No vendemos, intercambiamos, divulgamos ni transferimos su información a terceros sin su consentimiento expreso. Esto no incluye a terceros que nos ayuden a operar nuestro Sitio, dirigir nuestro negocio o brindarle servicios y usted al aceptar esta política da su consentimiento expreso para la transferencia de su Información a dichos terceros.

IX. Enlaces (links) de terceros

Ocasionalmente, a nuestra discreción, podemos incluir u ofrecer productos o servicios de terceros en nuestro sitio web. Estos sitios de terceros tienen políticas de privacidad separadas e independientes. Por lo tanto, no tenemos responsabilidad u obligación por el contenido y las actividades de estos sitios vinculados. No obstante, buscamos proteger la integridad de nuestro sitio y agradecemos cualquier comentario sobre estos sitios.

X. Términos y Condiciones

Visite también nuestra sección de términos y condiciones que establece el uso, exenciones de responsabilidad y limitaciones de responsabilidad que rigen el uso de nuestro sitio web www.robotdigital.mx/empresa/Aviso de Privacidad/

XI. Cambios en nuestra Política de Privacidad

Si decidimos cambiar nuestra política de privacidad, publicaremos esos cambios en esta página. Su ingreso continuo a nuestro Sitio confirmará su aceptación de cualquier cambio en la política de privacidad.

XII. Validez de nuestra Política de Privacidad.

Si alguna de las condiciones de esta Política de privacidad se considera inválida, nula o por cualquier razón no exigible, dicha condición se considerará por separado y no afectará la validez y exigibilidad de ninguna de las condiciones restantes.